УТВЕРЖДАЮ
А.Ю. Сизов
ФИО
подпись
14.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Новолялинского муниципального округа "Спортивная школа"

(наименование образовательной организации)

Новолялинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" коллективного договора	Разместить на официальном сайте образовательной организации коллективный договор	01.02.2027	Кузеванова Оксана Анатольевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" отчета о результатах самообследования	Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о результатах самообследования	01.02.2027	Кузеванова Оксана Анатольевна директор		
3	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества' отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Кузеванова Оксана Анатольевна директор		
4	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Кузеванова Оксана Анатольевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Кузеванова Оксана Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос (анкетирование) обучающихся и их родителей с целью выявления удовлетворенности расписанием, при необходимости скорректировать расписание учебно-тренировочных занятий, своевременно проинформировав об изменениях обучающихся и их родителей	01.12.2027	Кузеванова Оксана Анатольевна директор		